

## Web services para comunicação com o SuperBI

As fontes de dados do tipo “Web service” do SuperBI, que permitem transferir dados para o repositório de cubos do SuperBI, via APIs de sistemas de gestão, deverão seguir as especificações e exemplos abaixo.

Requisito: Possuir uma Web API de arquitetura REST (Representation State Transfer) com suporte a métodos GET URL (Uniform Resource Locator) para passar os parâmetros necessários ao servidor (autenticação pode ser básica ou utilizando OAuth access token) e retornar a massa de dados no formato JSON (JavaScript Object Notation).

### Exemplo: acessando a API zendesk

A API zendesk está disponível no endereço: [https://developer.zendesk.com/rest\\_api/docs/core/introduction](https://developer.zendesk.com/rest_api/docs/core/introduction). Lá podemos encontrar informações sobre autenticação básica ou avançada (usando token de acesso, OAuth access token). Para nosso exemplo vamos utilizar a autenticação básica.

#### Basic authentication

Password access must be enabled in the Zendesk Support admin interface at **Admin > Channels > API**.

Use the following authentication format with your email address and password:

```
{email_address}:{password}
```

#### Example

```
curl -u jdoe@example.com:hdtR9Ve6 https://obscura.zendesk.com/api/v2/users.json
```

### Criando nova fonte de dados “Web service” no SuperBI

No módulo “Base de dados”, clique em “<Nova fonte de dados...>”, dê um nome a nova fonte, selecione o tipo “Web service”, no campo “Authorization:” adicione o texto no seguinte formato “-u usuario:senha”. Clique em salvar.

Base de dados Contato: +55 41 3373-0790 | www.bxbsoft.com Empresa:

Salvar Desfazer Testar conexão Excluir

**Propriedades da fonte de dados**

Nome:

Tipo:

Authorization:

Criado  
Alterar  
Owner  
Permissões:  
 Todos  
 Somente o dono  
Usuários autorizados a

### Criando novo cubo no SuperBI

Depois de criar a fonte de dados, clique em “<Novo cubo...>”, dê um nome ao novo cubo, no campo “URL:” coloque a URL apontando para o seu subdomínio, terminando no endpoint a ser acessado. Ex.: “https://bxbsoft.zendesk.com/api/v2/tickets.json”. No campo “root element” informe a chave correspondente ao array que retorna os elementos do endpoint chamado. Ex.: “tickets”. No campo “Next page property” coloque, se necessário, a propriedade que corresponda ao link da próxima pagina. Ex.: “next\_page”. Clique, configure os metadados e clique em “Salvar”.

Base de dados Contato: +55 41 3373-0790 | www.bxbsoft.com Empresa: BXBcompany

Salvar Desfazer Atualizar cubo Preview Colunas calculadas Excluir

**Propriedades** **Metadados**

**Propriedades do cubo**

Nome da fonte: Zendesk

Arquivo: tickets

Nome do cubo:

Multi Tenant:

URL:

root element:

Next page property:

Disponível para configuração de objetos:

Criado em:  
Alterado em:  
Owner:  
Permissões para modificar:  
 Todos os usuários autorizados  
 Somente o dono  
Usuários autorizados a

	Visualizar	Carregar
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Para maiores informações de como configurar fonte de dados ou cubo consulte o manual do desenvolvedor.

**Variáveis BXBsoft que podem ser usadas nos endereços de URL  
(exemplos considerando data atual = 25/08/2021)**

<b>Variável</b>	<b>Substitui na URL da requisição por</b>
<NOW>	2021-08-25
<NOW-1>	2021-08-24
<NOW-10>	2021-08-15
<CURRENT_MONTH>	2021-08
<CURRENT_MONTH-3>	2021-05
<CURRENT_MONTH-15>	2020-05
<CURRENT_YEAR>	2021
<CURRENT_YEAR-2>	2019