

Requisitos de web services para comunicação com o BXBwebsuite

As fontes de dados do tipo “Web service” do BXBwebsuite, que permitem transferir (para o repositório de cubos do BXBwebsuite) dados via APIs de sistemas de gestão deverão seguir as especificações e exemplos abaixo.

Possuir uma Web API (web service) com arquitetura REST (Representation State Transfer), com suporte a métodos GET URL (Uniform Resource Locator) para passar os parâmetros necessários ao servidor (autenticação pode ser básica ou utilizando OAuth access token), para retornar a massa de dados no formato JSON (JavaScript Object Notation).

Exemplo: acessando a API zendesk

A API zendesk está disponível no endereço:

https://developer.zendesk.com/rest_api/docs/core/introduction. Lá podemos encontrar informações sobre autenticação básica ou avançada (usando token de acesso, OAuth access token). Para nosso exemplo vamos utilizar a autenticação básica.

Basic authentication

Password access must be enabled in the Zendesk Support admin interface at **Admin > Channels > API**.

Use the following authentication format with your email address and password:

```
{email_address}:{password}
```

Example

```
curl -u jdoe@example.com:hdtR9Ve6 https://obscura.zendesk.com/api/v2/users.json
```

Criando nova fonte de dados “Web service” no BXBwebsuite

No módulo “Base de dados”, clique em “<Nova fonte de dados...>”, dê um nome a nova fonte, selecione o tipo “Web service”, no campo “Authorization:” adicione o texto no seguinte formato “-u usuario:senha”. Clique em salvar.

Base de dados | Contato: +55 41 3373-0790 | www.bxbsoft.com | Empresa: BXBcompany

Salvar Desfazer Testar conexão Excluir

Propriedades da fonte de dados

Nome:

Tipo:

Authorization:

Criado em:
Alterado em:
Owner:
Permissões para modificar
 Todos os usuários
 Somente o dono
 Usuários autorizados
 TODOS

Criando novo cubo no BXBwebsite

Depois de criar a fonte de dados, clique em “<Novo cubo...>”, dê um nome ao novo cubo, no campo “URL:” coloque a URL apontando para o seu subdomínio, terminando no endpoint a ser acessado. Ex.: “https://bxbsoft.zendesk.com/api/v2/tickets.json”. No campo “root element” informe a chave correspondente ao array que retorna os elementos do endpoint chamado. Ex.: “tickets”. No campo “Next page property” coloque, se necessário, a propriedade que corresponda ao link da próxima página. Ex.: “next_page”. Clique, configure os metadados e clique em “Salvar”.

Base de dados | Contato: +55 41 3373-0790 | www.bxbsoft.com | Empresa: BXBcompany

Salvar Desfazer Atualizar cubo Preview Colunas calculadas Excluir

Propriedades **Metadados**

Propriedades do cubo

Nome da fonte: Zendesk

Arquivo: tickets

Nome do cubo:

Multi Tenant:

URL:

root element:

Next page property:

Disponível para configuração de objetos:

Criado em:
Alterado em:
Owner:
Permissões para modificar
 Todos os usuários autor
 Somente o dono
 Usuários autorizados a

<input type="checkbox"/> Visualizar	<input type="checkbox"/> Carreg
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Para maiores informações de como configurar fonte de dados ou cubo consulte o manual do desenvolvedor.

Variáveis BXBsoft que podem ser usadas nos endereços de URL:

Variável	Descrição
<now>	Data atual
<now-1>	Data atual menos 1 dia
<now-10>	Data atual menos 10 dias
<now-30>	Data atual menos 30 dias
<unow>	Data atual no formato unix
<unow-1>	Data atual menos 1 dia no formato unix
<unow-10>	Data atual menos 10 dias no formato unix
<unow-30>	Data atual menos 30 dias no formato unix